



VIKTORIJA VAIČIULIENĖ
WARDROBE & LIFE PHILOSOPHY

GRAŽINIMO FORMA

Dėkojame, kad renkatės **V&V** ir leidžiate jus puošti!
Tikimės, jog mūsų kūryba Jus džiugins ir palengvins kiekvieną rytą.
Na, o jeigu gavote prekę, kuri Jums netinka/nepatinka/neguli/nesižiūri,
ar yra ne tokia, kokios tikėjotės, leiskite mums apie tai žinoti brūkštelėję
el.p. adresu: sales@viktorijos.lt

PREKĘ GALITE GRAŽINTI PER 14 DIENŲ NUO PRISTATYMO DIENOS.

Grąžinama prekė turi būti nepažeista, nedėvėta,
privalo turėti visas reikalaujamas bei prikabinamas etiketes.

JUMS NETIKUSIĄ PREKĘ GALITE GRAŽINTI ATVYKUSI Į BUTIKĖLĮ – M. K. PACO G. 13, VILNIUJE.

Arba saugiai supakuotą prekę galite grąžinti **per DPD PAŠTOMATĄ - nepriklausomai nuo siuntos dydžio (XS-L), siuntimo kaina V&V klientams tik 2.00 Eur (Lietuvoje).**

Apie galimybę grąžinti siuntą per DPD paštomatą Jūs buvote informuota SMS žinute, kurioje paspaudus aktyvią nuorodą ir atlikus siuntimo paslaugos apmokėjimą, gausite siuntos PIN kodą. Šį kodą suvedus bet kuriame Jums patogioje vietoje esančiame DPD paštomate - atsispausdinsite siuntos lipduką ir patalpinsite grąžinamą siuntą.

Jeigu grąžinimą norite atlikti iš **LATVIJOS** arba **ESTIJOS (5.00 Eur)**,
Jums netikusią prekę taipogi galite išsiųsti per bet kurį Jums patogioje vietoje esantį
DPD PAŠTOMATĄ.

Jeigu grąžinate prekes iš kitų šalių, prašome **PAŠTU** išsiųsti mums **REGISTRUOTĄ SIUNTINUKĄ.**

Siuntinį adresuokite:

UAB TOVIDO

M. K. PACO G. 13-17

VILNIUS

LT-10309

Kontaktinis tel. nr: **+ 370 617 17 906**

Sugrįžus siuntinukui per artimiausias **5 d.d.** grąžinsime Jums pinigus arba pakeisime prekę.

Norėčiau grąžinti / keisti (**pabraukite**)

Pirkėjo vardas, pavardė:

Užsakymo numeris:

Grąžinama/keičiama prekė(-ės):

.....

.....

.....

Grąžinimo/keitimo priežastis:

Jeigu turite pastebėjimų dėl mūsų gaminių kokybės, brūkštelėkite savo nuomonę el. p. adresu: kokybe@viktorijos.lt – esame už tobulėjimą ir norime, jog mūsų kūryba Jums keltų tik pačias geriausias emocijas!